



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพังงา กลุ่มบริหารงานบุคคล โทร. ๐ ๗๔๘๒ ๙๕๑๓

ที่ ศธ ๐๒๙๐/

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การประกาศมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ศึกษาธิการจังหวัดพังงา

เรื่องเดิม

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานวินัยและนิติการ กลุ่มบริหารงานบุคคล จึงได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน/การแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพังงา อีกทั้งได้จัดทำคู่มือการดำเนินการเกี่ยวกับวินัยและนิติการสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน และให้ความเป็นธรรมแก่ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายระเบียบแบบแผนของทางราชการ และจะทำให้การปฏิบัติงานไม่เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับวินัย การอุทธรณ์ การร้องทุกข์ และคดีปกครอง และทั้งนี้การจัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียนเพื่อให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีการร้องเรียนหลากหลายช่องทางหากพบการทุจริตของข้าราชการในสังกัด โดยได้ประกาศทางเว็บไซต์ของสำนักงานอย่างเปิดเผยแล้ว แต่เพื่อเป็นการกำหนดแผนภูมิกระบวนการในการดำเนินการตามมาตรการการจัดการข้อร้องเรียน ในการแสดงเจตจำนงให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อพิจารณา

กลุ่มบริหารงานบุคคลพิจารณาแล้ว เห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. ลงนามประกาศมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. ลงนามคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามประกาศมาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕
๓. ประกาศทางเว็บไซต์ของ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพังงา ต่อไป

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอ
เพื่อโปรดพิจารณา


(นายอภิภาวัฒน์ แก้วสุวรรณ)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ


3/5/65

- ทน
- จ.ทน.ค. / ป.ท.ค.



๓ พ.ค. ๖๕
(นายวิลาศ ชูช่วย)

รองศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง รักษาการในตำแหน่ง
ศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง