



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง กลุ่มบริหารงานบุคคล โทร. ๐ ๗๔๘๒ ๙๕๑๓

ที่ ศธ ๐๒๙๐/

วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เรียน ศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

เรื่องเดิม

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีผลการประเมินผลการทำงานให้บริการอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุขตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับข้อร้องเรียนขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนเกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบ และได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง ได้รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ การรายงานดำเนินการทางวินัย และอื่นๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (โดยต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา) จนถึงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ดังนี้

เรื่อง	รับเรื่อง	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ระหว่างการพิจารณา	ประเด็นแห่งการร้องเรียน/ร้องทุกข์
๑. ร้องเรียน	-	-	-	-
๒. ร้องทุกข์	-	-	-	-
๓. คดีปกครอง	-	-	-	-
๔. วินัยไม่ร้ายแรง	๒	๒	-	ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ
๕. วินัยร้ายแรง	๑	-	๑	ปลอมลายมือชื่อเพื่อหาผลประโยชน์
๖. การร้องเรียนทุจริต	-	-	-	-

/อนึ่ง...

อนึ่ง สำหรับประเด็นการร้องเรียนในเรื่องการทุจริตของสำนักงานศึกษาธิการ
จังหวัดพัทลุง ไม่ปรากฏการร้องเรียนเรื่องการทุจริต

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน

๑. ผู้บริหารยังขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบหลักเกณฑ์ ข้อกฎหมาย จึงอาจทำให้เกิดการ
กระทำความผิดโดยไม่ได้ตั้งใจ

๒. ผู้บริหารและข้าราชการครูขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ.๒๕๕๗
และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อพิจารณา

กลุ่มบริหารงานบุคคลพิจารณาแล้ว เห็นควรพิจารณาดังนี้

๑. สรุปรายชื่อข้อมูลเชิงสถิติข้อร้องเรียน เรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ
๒. เผยแพร่และประกาศข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ
๓. ให้มีช่องทางการร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์

ข้อเสนอ

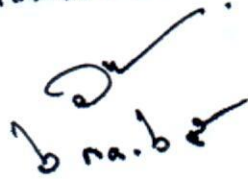
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายปริญญา อนุพินิจ)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

- ทน

- วิลาศ ชูช่วย ที่ขอ



(นายวิลาศ ชูช่วย)

รองศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง รักษาการในตำแหน่ง
ศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง