



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร หน่วยงาน สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

ตามที่ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินฯ ไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง มีผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๒.๙๐ (ผ่านดี) โดยมีรายละเอียดค่าคะแนนแต่ละตัวชี้วัดดังนี้

รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๗.๕๖
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๑๑
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๒.๘๙
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๓๓
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๖๗
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๗
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๕
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในภาพรวมได้คะแนน ๙๒.๙๐ (ผ่านดี) เป็นกลุ่มที่มีความพร้อมในการพัฒนาตนเองอยู่ในเกณฑ์สอง (คะแนน ๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐) สามารถพัฒนาสู่ระดับผ่านดีเยี่ยม (คะแนน ITA ๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐) ซึ่งผลการประเมินรายเครื่องมือของหน่วยงานทั้ง ๓ แบบวัดนั้น มีผลการประเมินมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป แบ่งเป็น

๑. คะแนนรายตัวชี้วัดสูงสุด ๓ อันดับ คือ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๙.๑๑ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๗.๕๖ คะแนน

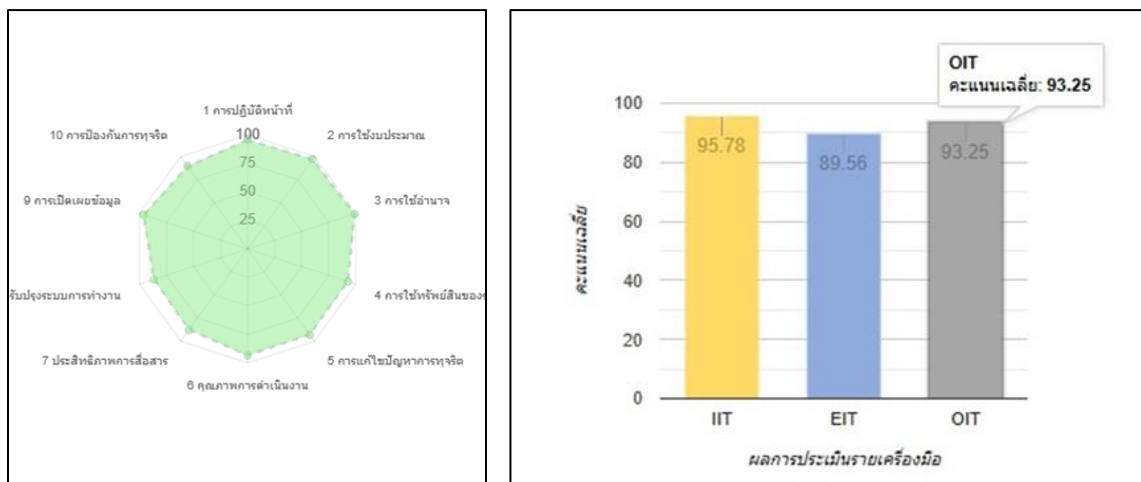
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๖.๕ คะแนน

๒. คะแนนรายตัวชี้วัดต่ำสุด ๓ อันดับ คือ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐ คะแนน



จากการวิเคราะห์พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๙๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินรายเครื่องมือของหน่วยงานทั้ง ๓ แบบวัดนั้น มีผลการประเมินมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๙๕.๗๘ คะแนน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ๘๙.๕๖ คะแนน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๙๓.๒๕ คะแนน

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อยกระดับและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้หน่วยงานเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงจะต้องดำเนินการกำหนดมาตรการและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับกระบวนการปฏิบัติราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม เพื่อให้การประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สามารถพัฒนาและรักษาระดับคะแนน โดยนำผลการประเมิน ITA มาใช้เป็นข้อมูลประกอบการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กร ซึ่งตัวชี้วัดที่ควรเน้นย้ำเพื่อปรับปรุง คือตัวชี้วัดที่มีค่าคะแนนน้อยสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๗ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐ คะแนน

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง ในแต่ละประเด็น**

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๖ คะแนน
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์กร นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ๙๖ คะแนน อยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงปฏิบัติงานตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดด้วยความรับผิดชอบ โปร่งใส และเป็นธรรม และเพื่อรักษาระดับผลการประเมินควรส่งเสริมพัฒนาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันเป็นการสนับสนุนการบริหาร จัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. ชี้แจงและสร้างการรับรู้ วางแผนการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล ๓. เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๔. กำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๙๗.๕๖ คะแนน
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ ๙๗.๕๖ คะแนน อยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงส่วนใหญ่รับรู้ถึงความโปร่งใสและความคุ้มค่าในการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน รวมถึงการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และสามารถตรวจสอบได้ และเพื่อรักษาระดับผลการประเมินควรส่งเสริมการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการเบิกจ่าย และการเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการติดตามการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อเสริมสร้างการบริหารงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. มีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลแผนการใช้จ่ายงบประมาณและผลการเบิกจ่ายงบประมาณให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง ๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเสนอความคิดเห็นและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ๓. กำกับดูแลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และหลักความคุ้มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านงบประมาณ เพื่อนำผลไปปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณของหน่วยงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๙๙.๑๑ คะแนน
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ๙๙.๑๑ คะแนน อยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาและผู้บริหารของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงใช้อำนาจในการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคลากรอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ ส่งผลให้บุคลากรเกิดความเชื่อมั่นต่อกระบวนการบริหารงานภายในหน่วยงาน ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการ ตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อส่งเสริมการบริหารงานตามหลักคุณธรรม ความเสมอภาค และธรรมาภิบาล ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความโปร่งใสและตรวจสอบได้อย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. ส่งเสริมให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรม ความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ๒. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ๓. สื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง ๔. กำกับ ติดตาม และรับฟังข้อคิดเห็นของบุคลากร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาการบริหารงานบุคคลให้มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๒.๘๙ คะแนน
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๒.๘๙ คะแนน อยู่ในระดับสูง แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม โดยการพัฒนาผลการประเมิน ควรพัฒนาการสื่อสารสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติและขั้นตอนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ รวมถึงการกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง คุ่มค่า โปร่งใส และตรวจสอบได้ อันเป็นการส่งเสริมการบริหารจัดการ ภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. ประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบและแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการแก่บุคลากรอย่างทั่วถึง ๒. กำหนดขั้นตอนและแนวทางการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ ๓. กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด และป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ๔. ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงการบริหารจัดการทรัพย์สินให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๓.๓๓ คะแนน
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๙๓.๓๓ คะแนน อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมทั้งมีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางในการเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม โดยการพัฒนาผลการประเมิน ควรเสริมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต ช่องทางการร้องเรียน และการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการเฝ้าระวังการทุจริตอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง ได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ตลอดจนยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. ส่งเสริมและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต คุณธรรม และจริยธรรมแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสการทุจริตให้บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง ๓. กำกับ ติดตาม และเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านการทุจริต พร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหายอย่างเป็นระบบ ๔. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำผลไปปรับปรุงและพัฒนามาตรการของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๖๗ คะแนน	
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและความก้าวหน้าของบุคลากรอย่างเป็นระบบด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม	
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ๙๓.๖๗ คะแนน อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม โดยการพัฒนาผลการประเมิน ควรพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อส่งเสริมการให้บริการที่มีคุณภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันจะนำไปสู่การสร้าง ความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง	
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. พัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐาน ระยะเวลาที่กำหนด และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ๒. ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม ๓. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสะท้อนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ๔. ติดตามและประเมินผลการให้บริการ เพื่อนำผลไปปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและยกระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘ คะแนน
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายหลัก มุ่งมั่นให้บริการด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และทั่วถึง โดยส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม มาใช้ในการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๘ คะแนน อยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ การดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ แล้ว แต่ยังต้องพัฒนาการสื่อสารให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ชัดเจน และรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งส่งเสริมการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ สอบถาม และร้องเรียนของหน่วยงานให้มากขึ้น ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้มีความโปร่งใส ถูกต้อง และตรวจสอบได้ อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นและการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลักธรรมาภิบาล
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ - พัฒนาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล และการร้องเรียนให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบอย่างทั่วถึง - ส่งเสริมการสื่อสารและการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง - ติดตามและประเมินผลประสิทธิภาพการสื่อสาร เพื่อนำผลไปปรับปรุงการประชาสัมพันธ์และการให้บริการของหน่วยงาน
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๘๗ คะแนน
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลและความก้าวหน้าของบุคลากรอย่างเป็นระบบด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรม
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ๘๗ คะแนน อยู่ในระดับดี สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงมีการพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงต้องส่งเสริมการนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงกระบวนการทำงาน การให้บริการ และการนำเทคโนโลยีมาเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ ตามหลักธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. ทบทวนและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๒. นำข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ๓. ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ๔. ติดตามและประเมินผลการปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อนำผลไปพัฒนาและยกระดับคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๖.๕ คะแนน
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ๙๖.๕ คะแนน อยู่ในระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน และสามารถเข้าถึงได้ง่ายตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ส่งผลให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถติดตาม ตรวจสอบ และรับรู้ข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล อันเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ๒. กำกับ ติดตาม และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๓. ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานอย่างโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ๔. ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ITA และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๙๐ คะแนน
มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายด้านองค์การ นโยบายหลักที่ ๑ ส่งเสริมการบริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล
ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ หรือกิจกรรม ผลการประเมินตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ๙๐ คะแนน อยู่ในระดับสูง สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงมีการกำหนดมาตรการ กลไก และแนวทางในการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง แต่เพื่อพัฒนาผลการประเมินควรตรวจสอบการเปิดเผยข้อมูลให้มีความครบถ้วน สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อการดำเนินงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทั้งนี้ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุงได้ดำเนินการตาม “มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ” เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนส่งเสริมการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ ๑. จัดทำและขับเคลื่อนมาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบให้ครอบคลุมทุกกระบวนการของหน่วยงาน ๒. ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ไม่ทนต่อการทุจริตแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง ๓. กำกับ ติดตาม และประเมินความเสี่ยงการทุจริต พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม ๔. ติดตามผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและนำผลไปปรับปรุงมาตรการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบ ทุกกลุ่มในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง

การรับรองข้อมูล

ลงชื่อ.....**ลิลลี่**.....ผู้รายงาน
(นางสาวลิลลันธร เลี่ยมชาติ)
นิติกรปฏิบัติการ

ลงชื่อ.....**ณัฏฐา ร่ม**.....ผู้ตรวจสอบ
(นางสาวณัฏฐา ร่ม)
ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารงานบุคคล

ลงชื่อ.....**ณัฏฐา**.....หัวหน้าหน่วยงาน
(นางนรินทร์รัตน์ สีแก้วน้ำใส)
ศึกษาธิการจังหวัดพัทลุง